



Regulamin MAM

Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania przez Ciebie z MAM.

Spis treści

Czym jest MAM i kto dostarcza MAM?	3
Dla kogo jest MAM?.....	3
Co zrobić, żeby korzystać z MAM? Rejestracja i konfiguracja Konta.....	4
Rejestracja	4
Konfiguracja Konta.....	5
Podstawowe pojęcia w MAM. Miesięczny Plan, Oferty, Złotówki Transakcyjne	6
Miesięczny Plan	6
Oferta.....	6
Jak korzystać z MAM i zlecać NMV opłacanie Twoich rachunków za Media? Realizacja Miesięcznego Planu, korzystanie z Ofert i naliczanie Złotówek Transakcyjnych.....	8
Opłacanie rachunków za Media (Twoja nagroda)	9
Blokada Konta	10
Zakończenie korzystania z MAM.....	10
Komunikacja z MAM	11
Obsługa MAM, reklamacje.....	12
Dane osobowe przetwarzane przez MAM	12
Przetwarzanie danych.....	13
Rezygnacja ze śledzenia – Pliki Cookies.....	14
Zmiana warunków Regulaminu.....	14
Świadczenie usług drogą elektroniczną	14
ZAŁĄCZNIK nr 1 do Regulaminu	16



Czym jest MAM i kto dostarcza MAM?

MAM jest usługą, która polega na opłacaniu – w części lub całości – rachunków za prąd, gaz, telefon, internet i telewizję. MAM opłaca rachunki Użytkownika w nagrodę za dokonywanie zakupów zgodnie z planem przygotowanym przez NMV i w sugerowanych przez NMV miejscach. Za każdy taki zakup NMV nalicza Złotówki (Transakcyjne lub Bonusowe), które przeznacza na opłacenie wskazanych przez Użytkownika MAM rachunków. MAM jest dostępne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegóły funkcjonowania MAM znajdziesz poniżej.

Usługodawcą jest firma New Media Ventures Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („NMV”) przy ul. Wołoskiej 18, 02-675 Warszawa. Akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000393843, NIP 5213613723, REGON 144330800, nr telefonu: +48 600 07 07 07, adres e-mail: sprawe@jamam.pl.

NMV ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie zobowiązań określonych w poniższym Regulaminie. Miej pewność, że jeśli coś obiecaliśmy, to możesz od nas tego wymagać.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości od 01 października 2017 r. możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając wiadomość e-mail na adres sprawe@jamam.pl,
- poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://jamam.pl/help>
- listem tradycyjnym na adres New Media Ventures Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa.

Począwszy od 1 listopada 2017 r. jesteśmy do Twojej dyspozycji również w ramach infolinii i online przez live chat 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-22:00, zaś w dni wolne od pracy oraz w weekendy w godzinach 9:00-20:00):

- pod numerem telefonu +48 600 07 07 07,
- online przez live chat na stronie www.jamam.pl.

W Regulaminie znajdziesz fragmenty oznaczone jako „UWAGA” i „PAMIĘTAJ”, które są integralną częścią Regulaminu. Wyróżniliśmy je w ten sposób, abyś zwrócił na nie szczególną uwagę.

Dla kogo jest MAM?

Z MAM możesz korzystać w pełni, jeżeli spełniasz wszystkie następujące warunki:

1. Masz ukończone 18 lat, a Twoja zdolność do czynności prawnych nie została ograniczona,
2. Mieszkasz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
3. Masz zawartą umowę na dostawę przynajmniej jednej z wymienionych poniżej usług:
 - a. prąd,
 - b. gaz,
 - c. telefon (na umowę abonamentową),
 - d. internet (na umowę abonamentową),
 - e. telewizję (abonamentową).

Dalej będziemy je nazywać „Mediami”.



4. Media dostarcza Ci jeden z dostawców wymienionych na stronie internetowej MAM pod adresem <http://jamam.pl/providers> (dalej będziemy nazywać ich „Dostawcami Mediów”).

UWAGA: Jeżeli Twój Dostawca Mediów nie ma na liście, skontaktuj się z nami:

- mailowo, wysyłając wiadomość na adres e-mail sprawe@jamam.pl,
- za pomocą formularza kontaktowego na stronie <http://jamam.pl/help>

Po zapoznaniu się z Twoją wiadomością sprawdzimy, czy możemy dodać Twój Dostawcę Mediów do wspomnianej listy.

Co zrobić, żeby korzystać z MAM? Rejestracja i konfiguracja Konta

Aby korzystać z MAM, zarejestruj się oraz skonfiguruj Konto w MAM (dalej będziemy nazywać je Kontem). Poniżej znajdziesz informacje, jak się zarejestrować i jak skonfigurować Konto.

PAMIĘTAJ: Możesz posiadać tylko jedno Konto, a podczas rejestracji i konfiguracji Konta oraz późniejszego korzystania z MAM zawsze przekazuj nam poprawne i aktualne dane.

PAMIĘTAJ: Nie możesz przenieść uprawnień wynikających z korzystania z MAM na osobę trzecią.

Rejestracja

Możesz zarejestrować się w MAM, wchodząc na stronę internetową www.jamam.pl lub począwszy od 1 listopada 2017 r. również dzwoniąc na naszą infolinię +48 600 07 07 07.

1. Aby zarejestrować się w MAM poprzez stronę internetową www.jamam.pl, podaj nam Twój adres e-mail i potwierdź go kliknięciem w link aktywacyjny, który wyślemy do Ciebie na podany przez Ciebie adres e-mail oraz zaakceptuj przesłany Regulamin. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, rejestrujesz się jako osoba prywatna (czyli poza prowadzoną działalnością).
2. Aby zarejestrować się w MAM za pośrednictwem infolinii, podaj nam Twój adres e-mail, a następnie podaj dane potrzebne do pełnej konfiguracji Konta w MAM, o której mowa w sekcji Konfiguracja Konta. Po rejestracji wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail z linkiem aktywacyjnym wraz z Regulaminem do zaakceptowania.

Akceptując Regulamin, zawierasz umowę z NMV dotyczącą korzystania z MAM.

Jeśli w ciągu 30 dni nie potwierdzisz akceptacji Regulaminu oraz nie klikniesz w link aktywacyjny, nie dojdzie do zawarcia umowy z NMV dotyczącej korzystania z MAM.

Po rozpoczęciu rejestracji Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez 30 dni, aby umożliwić Ci zakończenie rejestracji w późniejszym terminie. W tym czasie możesz wrócić do procesu rejestracji, bez konieczności uzupełniania dotychczas przekazanych danych. W niezbędnym zakresie, aby kontynuować rejestrację, dane osobowe pozostaną w nienaruszonej postaci. Jeśli jednak proces rejestracji nie zostanie zakończony, niezwłocznie po upływie wspomnianego czasu (30 dni) usuniemy Twoje dane.



PAMIĘTAJ: Przed akceptacją Regulaminu dokładnie zapoznaj się z jego treścią! Chcemy mieć pewność, że wiesz, na co się umawiamy.

Konfiguracja Konta

W ramach konfiguracji Konta podajesz poniższe dane, które (poza pseudonimem, wiekiem i płcią) są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług przez NMV i działania MAM.

1. Dane potrzebne do przygotowania Miesięcznego Planu i Ofert (zdefiniowanych poniżej) to:
 - a. Twój pseudonim / nick (niewymagane),
 - b. Twój rok urodzenia (niewymagane),
 - c. Twoja płeć (niewymagane),
 - d. miejscowość (wymagane), w której planujesz robić zakupy w bieżącym miesiącu – wystarczy kod pocztowy lub nazwa miejscowości,
 - e. kwoty wydatków (wymagane), które planujesz wydać na zakupy w ciągu miesiąca kalendarzowego, w którym się rejestrujesz w MAM, są to kwoty podane według kategorii wybranych przez Ciebie z listy.

Lista poszczególnych kategorii zakupowych jest widoczna przy konfiguracji (kategorie zakupowe to np.: żywność i gastronomia, zdrowie i uroda, itp.).

UWAGA: Aby skonfigurować Konto, wskaż lokalizację, w której robisz zakupy, wybierz kategorie zakupowe oraz określ swoje wydatki dla każdej z nich. Potrzebujemy tych danych, ponieważ na ich podstawie tworzymy Miesięczny Plan i przedstawiamy Oferty dopasowane indywidualnie do każdego Użytkownika. Możliwe jest również określenie Twoich wydatków poprzez przypisanie do Twojego Konta danych statystycznych. Dzięki temu, że podasz nam również swój wiek i płeć, umożliwisz nam zaproponowanie jeszcze lepiej dostosowanych do Ciebie Ofert i Miesięcznego Planu.

2. Dane potrzebne do kontaktu i identyfikacji:
 - a. Twój numer telefonu komórkowego (wymagany) – służy do kontaktu i identyfikacji Twojego Konta w punktach sprzedaży. Podany numer telefonu potwierdzisz na Koncie, wpisując kod aktywacyjny, który otrzymasz od nas w wiadomości SMS.
3. Dane umożliwiające NMV przekazanie Złotówek (Transakcyjnych lub Bonusowych) (o których mówimy w sekcji poniżej) na poczet opłat za Twoje rachunki za Media:
 - a. dotyczące Dostawcy Mediów (wymagane) – są niezbędne, aby opłacić wskazane przez Ciebie rachunki za Media;
 - b. numer konta bankowego Dostawcy Mediów (wymagany), na który NMV dokona zapłaty za Twoje rachunki – jest to przypisany do Ciebie numer konta bankowego Dostawcy Mediów, znajdujący się na wystawionym przez niego rachunku;
 - c. Twoje imię i nazwisko (wymagane) – służy do informowania Dostawcy Mediów, w czym imieniu NMV opłaca Twoje rachunki za Media;
 - d. Twój numer PESEL (wymagany) – służy do weryfikacji Twojej pełnoletności i podanych danych oraz potwierdzenia, czy wskazywane przez Ciebie rachunki, które NMV ma opłacić, są wystawiane na Ciebie (jesteś stroną umowy z Dostawcą Mediów).



Podstawowe pojęcia w MAM. Miesięczny Plan, Oferty, Złotówki Transakcyjne

Miesięczny Plan

Na podstawie zakładanych przez Ciebie wydatków oraz danych podanych podczas konfiguracji Konta tworzymy dla Ciebie w każdym miesiącu, w którym korzystasz z MAM, Miesięczny Plan.

Na Miesięczny Plan składają się wybrane przez NMV dla Ciebie Oferty, w ramach których możesz zrealizować zaplanowane wcześniej na Koncie wydatki dla danego miesiąca, w poszczególnych kategoriach zakupowych.

Oferta

Oferta to część Miesięcznego Planu – indywidualnego dla każdego Użytkownika. W ramach poszczególnych kategorii zakupowych otrzymujesz Oferty zawierające informacje o tym, gdzie, kiedy i jakich zakupów powinieneś dokonać, aby NMV naliczyło określoną liczbę Złotówek Transakcyjnych, które zmniejszą opłaty za Twoje rachunki za wybrane Media. Każda Oferta zawiera:

- a. Informację, ile Złotówek Transakcyjnych naliczymy na Koncie w MAM w przypadku dokonania zadeklarowanego w Miesięcznym Planie wydatku;
- b. miejsce, gdzie należy dokonać zakupów (jest to sklep internetowy);
- c. wskazanie towarów lub usług, których zakup spowoduje naliczenie Złotówek Transakcyjnych na Koncie;
- d. czas trwania Oferty (zwykle jest to 7 dni od poniedziałku od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59 włącznie);
- e. ewentualnie dodatkowe warunki, takie jak np. minimalna kwota, którą należy wydać.

Oferty mogą być różne w poszczególnych tygodniach dla danego miesiąca kalendarzowego. Koniecznie śledź wiadomości od nas wysyłane do Ciebie oraz loguj się systematycznie na swoim Koncie. Dzięki temu będziesz zawsze na bieżąco.

Złotówki Transakcyjne, Oferty Bonusowe, Złotówki Bonusowe

Złotówki Transakcyjne są to jednostki wyrażone w równowartości złotych polskich, które NMV nalicza na Twoim Koncie wyłącznie za realizację Ofert zgodnie z ich warunkami, po rozpoczęciu transakcji zakupu towarów lub usług (w tym zamówienie usługi np. rezerwacja pokoju w hotelu lub zawarcie umowy zakupu, np. zakup w sklepie internetowym, niezależnie od tego, czy dokonano zapłaty lub dostarczony towar czy usługę).

W ramach Ofert możemy proponować Ci Oferty Bonusowe. W Ofercie Bonusowej za każdym razem określimy, jakich działań oczekujemy od Ciebie i co otrzymasz w zamian za ich wykonanie. Twoja korzyść za realizację Oferty Bonusowej będzie każdorazowo polegała na naliczeniu na Twoim Koncie określonej przez nas w Ofercie Bonusowej liczby Złotówek Bonusowych (wyrażonych w równowartości złotych polskich), które (tak jak Złotówki Transakcyjne) posłużą NMV do opłacenia Twoich rachunków za Media i które (tak jak Złotówki Transakcyjne) nie mogą być przez Ciebie wypłacone ani przelane na Twoje konto bankowe, ani wykorzystane w inny sposób niż określony powyżej. Zasady naliczania Złotówek Bonusowych będą za każdym razem opisane przy danej Ofercie Bonusowej.



Statusy Złotówek Transakcyjnych i Bonusowych

Złotówki Transakcyjne i Bonusowe mogą mieć dwa statusy:

- a. status: Złotówki Oczekujące – Złotówki Transakcyjne Oczekujące są naliczane po rozpoczęciu transakcji zakupu towarów lub usług. Złotówki Bonusowe Oczekujące są naliczane po spełnieniu warunków dla danej Oferty Bonusowej.

Po dokonaniu zakupu towaru lub usługi w ramach MAM Złotówki Transakcyjne otrzymują automatycznie status Oczekujące. Złotówki Bonusowe zaś otrzymają status Oczekujące po spełnieniu wymagań Oferty Bonusowej.

- Status Złotówek Transakcyjnych Oczekujących jest utrzymywany do momentu, w którym dokonasz zapłaty za towar lub usługę nabywane w ramach realizacji Oferty i jednocześnie upłynie czas możliwy na dokonanie ich zwrotu lub rezygnację (wypowiedzenie lub odstąpienie od transakcji zakupu towarów lub usług), każdorazowo wskazany w Ofercie.
- Zasady zmiany statusu Złotówek Bonusowych Oczekujących opisane są każdorazowo w Ofercie Bonusowej.

PAMIĘTAJ: Nie możesz zlecić NMV opłacenia Twoich rachunków za Media Złotówkami Transakcyjnymi Oczekującymi lub Złotówkami Bonusowymi Oczekującymi.

- b. status: Złotówki Dostępne – Po zapłaceniu za towary lub usługi w ramach realizacji Oferty i po upływie okresu na dokonanie ich zwrotu lub rezygnację (wypowiedzenie lub odstąpienie od transakcji zakupu towarów lub usług), o którym mowa w punkcie a) powyżej, Złotówki Transakcyjne Oczekujące automatycznie zmieniają status na Dostępne. Zasady zmiany statusu Złotówek Bonusowych Oczekujących opisane są każdorazowo w Ofercie.

Od chwili zmiany statusu Złotówek Transakcyjnych lub Bonusowych z Oczekujących na Dostępne możesz wydać NMV dyspozycję zapłaty, wskazując, które z Twoich Mediów NMV powinno opłacić (Twoja nagroda).

PAMIĘTAJ: Złotówki Transakcyjne i Bonusowe nie mogą zostać wypłacone lub przelane na Twoje konto bankowe, ponieważ należą do NMV i możesz je jedynie wykorzystać, zlecając NMV opłacenie Twoich rachunków u Dostawców Mediów. Zawsze wtedy, kiedy w ramach Regulaminu mówimy o naliczaniu Złotówek Transakcyjnych lub Złotówek Bonusowych, mamy na myśli umożliwienie Użytkownikowi zlecenia NMV dokonania płatności za Media zgodnie z Regulaminem przez złożenie dyspozycji, nie zaś przeniesienie środków pieniężnych na rzecz Użytkownika.

PAMIĘTAJ: Złotówki Transakcyjne naliczymy jedynie w sytuacji, gdy korzystasz z Ofert z Twojego Miesięcznego Planu, zgodnie z daną Ofertą.

Złotówki Transakcyjne mogą zostać przeznaczone na zapłatę (częściowo lub w całości) rachunków za Media w ciągu 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia danej transakcji zakupu towaru lub usługi określonych w Ofercie. Po tym okresie tracą ważność, tj. zobowiązanie NMV do opłacenia Twoich rachunków za Media Złotówkami Transakcyjnymi wygasa.



Jak korzystać z MAM i zlecać NMV opłacanie Twoich rachunków za Media? Realizacja Miesięcznego Planu, korzystanie z Ofert i naliczanie Złotówek Transakcyjnych

Możesz korzystać z Ofert wielokrotnie w trakcie okresu ich obowiązywania. Jednak gdy wydasz całą zadeklarowaną przez siebie w danym miesiącu kwotę w danej kategorii w ramach Miesięcznego Planu, Oferty dla danej kategorii zakupowej nie będą już dla Ciebie dostępne, zawsze możesz jednak dowolnie zmieniać plan swoich wydatków na kolejny miesiąc kalendarzowy.

UWAGA: Jeżeli po naliczeniu Złotówek Transakcyjnych mających status Oczekujących dokonasz zwrotu, zrezygnujesz z zakupu (wypowiedzenie lub odstąpienie od transakcji zakupu towarów lub usług) lub nie dokonasz odpowiedniej zapłaty za nabywane towary lub usługi, skorygujemy pulę Złotówek Transakcyjnych Oczekujących o liczbę Złotówek Transakcyjnych naliczoną pierwotnie za daną transakcję, która zakończyła się zwrotem lub rezygnacją (liczba Złotówek Transakcyjnych po takiej operacji będzie odpowiednio mniejsza).

Miesięczny Plan generujemy przy rejestracji i konfiguracji Konta, a następnie w każdym pierwszym dniu kolejnego miesiąca. Po wygenerowaniu Miesięczny Plan nie może być zmieniony. Oznacza to, że po rozpoczęciu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy wygenerowany przez nas Miesięczny Plan, nie możesz dodać do niego kategorii, usunąć jej lub zmienić kwoty planowanych wydatków ani zmienić lokalizacji.

Możesz natomiast dowolnie zmieniać plan swoich wydatków na kolejny miesiąc kalendarzowy, który posłuży nam do wygenerowania Miesięcznego Planu dotyczącego następnego miesiąca. Zmian w planie wydatków na kolejny miesiąc możesz dokonać najpóźniej do godziny 23:59 dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kolejnego miesiąca. Podczas konfiguracji planu na kolejny miesiąc, dla ułatwienia planowania, zaprezentujemy w planie wydatków poszczególnych kategorii kwoty zadeklarowane przez Ciebie na poprzedni miesiąc uwzględnione w aktualnym Miesięcznym Planie.

Jeśli w danym miesiącu kalendarzowym wydasz mniej, niż pierwotnie założyłeś, to i tak naliczymy na Twoim Koncie Złotówki Transakcyjne, ale proporcjonalnie do Twoich wydatków – dokładna kwota zależy od kwoty Twoich wydatków oraz tego, z których Ofert skorzystasz.

Warunkiem naliczenia Złotówek Transakcyjnych na Koncie za zakupy online jest rozpoczęcie zakupów przez kliknięcie linka kierującego do sklepu online, znajdującego się na karcie Oferty w Koncie w MAM. Przekierujemy Cię wtedy na stronę sklepu z Oferty, która została przez Ciebie wybrana. Tylko w ten sposób NMV będzie mogło naliczyć na Twoim Koncie w MAM Złotówki Transakcyjne Oczekujące za dokonane zakupy (jeśli wejdiesz na stronę sklepu online bez użycia linka w Koncie w MAM nie naliczymy Złotówek Transakcyjnych ani Bonusowych). Po każdym nabyciu towaru lub usługi, najpóźniej w ciągu 7 dni, dostaniesz od nas powiadomienie o tym, że NMV naliczyło na Twoim Koncie w MAM Złotówki Transakcyjne Oczekujące.

UWAGA: Po przejściu do wybranego sklepu nie wchodzić na inne strony internetowe (np.: strony z kuponami rabatowymi lub oferującymi cashback), ponieważ wtedy utracimy kontakt z wybranym przez Ciebie sklepem. Nie otrzymamy wówczas potwierdzenia o dokonanych przez Ciebie zakupach i NMV nie będzie w stanie naliczyć Złotówek Transakcyjnych. Jeśli jednak zdarzy się, że odwiedzisz w międzyczasie inne strony internetowe, żeby przywrócić naszą łączność, wróć do swojego Konta i ponownie kliknij w



link na karcie interesującej Cię Oferty. Tylko wtedy zarejestrujemy w systemie dokonany przez Ciebie zakup. Jeżeli w trakcie zakupów skorzystasz dodatkowo z kodu rabatowego, Złotówki Transakcyjne naliczamy od kwoty pomniejszonej o uzyskany rabat, którą finalnie zapłacisz w sklepie.

Opłacanie rachunków za Media (Twoja nagroda)

Aby wskazać rachunki za Media, które NMV ma opłacić, musisz wprowadzić na swoim Koncie dane z nimi związane. Możesz to zrobić w zakładce <http://www.jamam.pl/panel/bills>. Podczas dodawania zlecenia na opłacenie rachunku za Media koniecznie podaj:

1. rodzaj Mediów (np. prąd, gaz) – będziesz wybierać je z listy,
2. Dostawcę Mediów – będziesz wybierać go z listy,
3. Twoje imię i nazwisko – jeżeli zostały podane wcześniej, to wypełnimy te pola automatycznie,
4. Twój PESEL – jeżeli został podany wcześniej, to wypełnimy to pole automatycznie,
5. numer konta bankowego Dostawcy Mediów z wystawionego przez niego rachunku.

Zlecenie opłacania rachunków:

O terminie przelewu do Dostawcy Mediów będziesz decydować za każdym razem, w trakcie realizacji zlecenia, wskazując wartość Złotówek Dostępnych, które NMV ma przeznaczyć na opłatę Twoich rachunków za Media. Kwota przelewu musi zawierać się pomiędzy 5 zł a 760 złotych (dla jednej dyspozycji) i nie może być wyższa niż wartość Złotówek Dostępnych w dniu realizacji zlecenia. Opłata zostanie przez NMV wykonana maksymalnie w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia przelewu.

Ponieważ NMV opłaca Twoje rachunki za Media (co jest Twoją nagrodą) w zamian za to, że robisz zakupy w miejscach i czasie, które wskazujemy w Ofertach, traktujemy taką formę wynagradzania jako sprzedaż premiową. Co to oznacza? W ramach sprzedaży premiowej kwota przyznanej jednorazowo nagrody premiowej to 760 złotych (dla jednej dyspozycji opłacenia rachunków przez NMV) i jest ona zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

UWAGA: Gdy zechcesz zlecić NMV opłacenie Twoich rachunków kwotą przekraczającą wartość Złotówek Dostępnych, resztę kwoty możesz dopłacić z własnych środków, znajdujących się na Twoim koncie bankowym lub karcie płatniczej przez interfejsy bankowe połączone ze stroną internetową www.jamam.pl.

PAMIĘTAJ: Opłacając rachunki za Media, kwota Złotówek Dostępnych (w tym Transakcyjnych i Bonusowych), którą zlecisz NMV przelać w ramach pojedynczego zlecenia, nie może być wyższa niż wysokość Twoich zobowiązań wobec danego Dostawcy Mediów, którego rachunki opłacamy.

Masz 12 miesięcy od dnia dokonania transakcji na Twoim Koncie, aby wskazać rachunki za Media, które NMV ma opłacić (częściowo lub w całości). Po tym okresie zobowiązanie NMV do opłacenia Twoich rachunków Złotówkami Transakcyjnymi wygasa. Złotówki Bonusowe wygasają w terminach określonych w poszczególnych Ofertach Bonusowych.



Blokada Konta

Bezpieczeństwo Twoich danych ma dla nas najwyższy priorytet. W MAM stosujemy odpowiednie środki chroniące przed ewentualnymi naruszeniami bezpieczeństwa na stronie www.jamam.pl i baz danych. Należy jednak pamiętać, że żadne informacje przesyłane drogą internetową nie są całkowicie bezpieczne. Zachęcamy Cię do ochrony danych osobowych, np. przez utworzenie trudnego do odgadnięcia hasła do Konta składającego się z co najmniej 6 znaków (m.in. jedna wielka litera i cyfra) i przechowywanie go w bezpiecznym miejscu. Zalecamy także wylogowywanie się z Konta i zamykanie przeglądarki internetowej po każdorazowym zakończeniu korzystania z MAM.

Jeśli zaczniesz podejrzewać, że do Twojego Konta w MAM dostęp uzyskały nieupoważnione osoby, niezwłocznie skontaktuj się z nami, abyśmy zabezpieczyli je przed niepowołanym wykorzystaniem. Aby zabezpieczyć Twoje Konto zablokujemy do niego dostęp do momentu wyjaśnienia zgłoszonych przez Ciebie podejrzeń. Oznaczać to będzie, że w tym czasie nie będziesz mieć możliwości logowania się na Konto i korzystania z Ofert.

Jeśli to Ty naruszysz Regulamin (np. przypiszesz Media, których nie jesteś właścicielem, do swojego Konta), NMV, przed wypowiedzeniem Ci umowy, może zablokować dostęp do Twojego Konta oraz uniemożliwić Ci dalsze zbieranie Złotówek Transakcyjnych oraz Złotówek Bonusowych na czas nie dłuższy niż 14 dni. Damy Ci okres tych 14 dni, podczas których będziemy dodatkowo wyjaśniać z Tobą, czy istnieją podstawy do wypowiedzenia umowy. W przypadkach, w których naruszenie Regulaminu uniemożliwi nam świadczenie usług, mamy prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Zakończenie korzystania z MAM

Po pierwsze:

Masz prawo do odstąpienia od umowy z NMV w terminie 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od rejestracji w MAM (tj. potwierdzenia akceptacji Regulaminu i kliknięcia w link aktywacyjny) bez konieczności podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.

W jaki sposób możesz odstąpić od umowy? Wystarczy, że złożysz NMV oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, wysyłając je na adres e-mail sprawe@jamam.pl albo przesyłając na adres New Media Ventures Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa. Możesz skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tekst jednolity z dnia 15 stycznia 2015 r. z późniejszymi zmianami). Jak tylko otrzymamy od Ciebie wiadomość, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Po drugie:

W przypadku gdy – niezależnie od przyczyny – zdecydujesz się na rezygnację z MAM, informujemy, że masz do tego pełne prawo w dowolnym momencie korzystania z MAM.

Z MAM możesz zrezygnować w każdym momencie bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, wystarczy, że zamkniesz Konto. Konto możesz zamknąć samodzielnie po zalogowaniu się i wybraniu opcji „Zamknięcie Konta” w panelu obsługowym lub poczynawszy od 1 listopada 2017 r., kontaktując się z nami pod



numerem telefonu +48 600 07 07 07. Zawsze jesteśmy do Twojej dyspozycji i chętnie Ci pomożemy, pomimo tego, że rezygnujesz z MAM.

Jeśli zdecydujesz się na zamknięcie swojego Konta, najpierw wykorzystaj Złotówki Dostępne (zarówno Transakcyjne, jak i Bonusowe), tj. zleć NMV opłacenie rachunków za Twoje Media. Twoje prawo do zlecenia NMV opłacenia rachunków za Media wygasa w momencie zamknięcia Konta. Naliczone Złotówki Transakcyjne i Bonusowe mające status Oczekujących w momencie zamknięcia Konta nie uzyskają statusu Złotówek Dostępnych.

UWAGA: Jeśli zdecydujesz się zamknąć Konto, nie wykorzystując pozostałych na nim Złotówek Dostępnych, anulujemy je bez możliwości wykorzystania ich w jakikolwiek sposób i nie będziemy opłacać rachunków za Twoje Media.

My również mamy prawo do zakończenia świadczenia usług związanych z MAM (wypowiedzenia umowy) z ważnego powodu, przez który rozumiemy: istotne przyczyny ekonomiczne lub biznesowe oraz zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez NMV. Poinformujemy Cię o planowanym zakończeniu świadczenia usług związanych z MAM z wyprzedzeniem nie krótszym niż 60 (słownie: sześćdziesiąt) dni za pośrednictwem strony www.jamam.pl oraz za pośrednictwem Konta MAM i drogą e-mailową.

Możemy również zakończyć świadczenie usług MAM w razie naruszenia przez Ciebie Regulaminu. Jeśli wypowiedzenie związane jest z naruszeniem przez Ciebie Regulaminu, możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

MAM jest dostępny od 04.09.2017 r. przez czas nieokreślony, jednak nie krócej niż przez 12 miesięcy.

Komunikacja z MAM

Będziemy przesyłać Ci powiadomienia o Twojej aktywności w MAM. Będziesz mieć możliwość dokonania wyboru, jakim kanałem komunikacji (wiadomość e-mail lub SMS) i w jakim zakresie chcesz otrzymywać od nas informacje. Oto, jakiego rodzaju komunikaty będziemy Ci przekazywać:

1. Komunikaty dotyczące realizacji Miesięcznego Planu oraz zdarzeń i zmian zachodzących w MAM:
 - a. Twój plan tygodniowy generowany i wysyłany raz w tygodniu, zawierający informacje związane z realizacją Miesięcznego Planu;
 - b. Twoje miesięczne zestawienie generowane po zakończeniu miesiąca, zawierające podsumowanie wykonania Miesięcznego Planu.
2. Komunikaty dotyczące transakcji z Ofert:
 - a. potwierdzenie naliczenia Złotówek Transakcyjnych lub Bonusowych,
 - b. potwierdzenia wpłynięcia zapytania lub zgłoszenia reklamacyjnego do nas.
3. Komunikaty dotyczące opłat za Media:
 - a. potwierdzenie wykonania lub odrzucenia przelewu.
4. Komunikaty techniczne i obsługowe.

Zapewniamy, że każdy z wysyłanych komunikatów będzie dotyczył jedynie MAM oraz Twojej aktywności w MAM i nie będzie zawierał komunikatów marketingowych od zewnętrznych stron / podmiotów.



Obsługa MAM, reklamacje

Jeżeli masz pytanie lub chcesz zgłosić reklamację, możesz zwrócić się do nas:

- za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej na adres sprawe@jamam.pl,
- począwszy od 01 listopada 2017 r. drogą telefoniczną pod numerem +48 600 07 07 07,
- wypełniając formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://jamam.pl/help>,
- począwszy od 01 listopada 2017 r. online przez live chat,
- listem tradycyjnym przesłanym na adres New Media Ventures Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa.

Odpowiedzi na Twoje pytanie lub reklamację udzielimy w najkrótszym możliwym terminie. Jeśli zgłoszenie będzie wymagało dogłębnej analizy lub konsultacji i weryfikacji, termin realizacji będzie dłuższy, jednak nie przekroczy on 14 dni od dnia otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia.

Informację o rozpatrzeniu reklamacji prześlemy Ci drogą e-mailową lub innym kanałem komunikacji, dowolnie przez Ciebie wybranym w trakcie zgłaszania reklamacji.

Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów. W przypadku niemożności rozwiązania sporu na drodze polubownej sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Regulaminu będzie sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych.

Dodatkowo informujemy Cię, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), w przypadku powstania ewentualnych sporów między nami, możesz wykorzystać platformę ODR w celu ich rozstrzygnięcia. Oto adres łączący elektronicznie do platformy ODR: ec.europa.eu/consumers/odr

Dane osobowe przetwarzane przez MAM

Poniżej poinformujemy Cię o tym, kto jest administratorem danych osobowych podanych przez Ciebie, jak będziemy z tych danych korzystać i jak będziemy je zabezpieczać. Chcemy również przekazać Ci wszystkie niezbędne informacje, abyś mógł mieć pewność, że korzystanie z MAM jest bezpieczne.

Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych przekazywanych obecnie i na dalszym etapie naszej współpracy jest NMV, tj. New Media Ventures Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-675, ul. Wołoska 18.

Przekazanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w zakresie wskazanym w Regulaminie są one niezbędne dla korzystania z MAM. W toku korzystania z MAM NMV może również zbierać Twoje dane osobowe od kontrahentów NMV, z których usług korzystasz.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu korzystania z MAM oraz dla celów profilowania, kontaktowych, statystycznych i reklamacyjnych. Przysługuje Ci prawo do dostępu oraz poprawiania Twoich danych osobowych.

Równocześnie informujemy o prawie wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa”), pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację oraz o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.

NMV powierza przetwarzanie Twoich danych osobowych innym podmiotom. Te podmioty wspierają NMV w zarządzaniu MAM (np. kontrahenci lub dostawcy usług dla NMV np. w zakresie hostingu).

Poza udostępnieniem na rzecz podmiotów uprawnionych do tego na podstawie przepisów prawa, zebranych danych osobowych nie będziemy udostępniać osobom trzecim, chyba że wyrazisz na takie udostępnienie zgodę. Dostawcy Mediów są odrębnymi i samodzielnymi administratorami danych w stosunku do NMV i pozostają odpowiedzialni za przetwarzanie Twoich danych osobowych. Odrębnymi administratorami Twoich danych osobowych są również kontrahenci (np. właściciele sklepów) w zakresie, w jakim dotyczy to relacji w ramach zawieranych pomiędzy Wami umów.

Gromadzimy informacje, w tym dane osobowe, bezpośrednio przez Ciebie udostępnione oraz te zapisane automatycznie podczas korzystania z MAM. W przypadku niektórych czynności, np. generowania Miesięcznego Planu dla Ciebie, będziemy łączyć dane osobowe z danymi transakcyjnymi. Możemy przetwarzać lub kompilować Twoje dane osobowe, aby lepiej zrozumieć Ciebie oraz by udoskonalać MAM. Dzięki temu będziemy mieć możliwość wysyłania lub wyświetlania spersonalizowanych Ofert, zapewnienia zindywidualizowanej obsługi i wsparcia oraz wyższego poziomu bezpieczeństwa.

Przetwarzanie danych

Twoje dane (deklarowane oraz statystyczne), które nam podajesz, będziemy przetwarzać jedynie w celu świadczenia Ci usług związanych z MAM. Jeśli zechcesz zrezygnować z MAM lub zapragniesz, byśmy przestali wykorzystywać Twoje dane, skontaktuj się z nami, a zaprzestaniemy ich przetwarzania. Może się to jednak wiązać z uniemożliwieniem nam świadczenia Tobie naszych usług. Gdy zakończysz korzystanie z MAM, informacje dotyczące Twojej osoby będziemy przechowywać i wykorzystywać wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne w celu rozliczenia MAM, rozstrzygnięcia sporów lub przestrzegania przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Informujemy, że po zamknięciu Konta w MAM Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać jeszcze przez 14 dni w celu usunięcia Konta. W niezbędnym celu i dopuszczalnym przez prawo zakresie dane te możemy przechowywać dłużej niż wskazany okres w celach statystycznych, obsługi ewentualnych reklamacji oraz dla celów związanych z obsługą i rozliczeniami MAM, Dostawców Mediów i kontrahentów, a także w celu wypełnienia wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W pozostałym zakresie Twoje dane zostaną zanonimizowane, zaś dla celów wymagających weryfikacji tożsamości dane osobowe pozostaną w nienaruszonej postaci. Dane te niezwłocznie po ustaniu ich użyteczności usuniemy lub zostaną zanonimizowane, a przetwarzać je będziemy wyłącznie w celach statystycznych.



Rezygnacja ze śledzenia – Pliki Cookies

Aktualnie nasze systemy automatycznie nie rozpoznają działania funkcji rezygnacji ze śledzenia, dlatego aby zrezygnować ze śledzenia, wyłącz pliki Cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Zmiana warunków Regulaminu

W trakcie świadczenia usług związanych z MAM możemy zmieniać niniejsze warunki Regulaminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z ważnych przyczyn wskazanych poniżej:

1. Zmiana sposobu świadczenia usług przez NMV związana z pojawieniem się nowych funkcjonalności lub usunięciem dotychczasowych;
2. Zmiana sposobu prowadzenia lub funkcjonowania MAM, która będzie spowodowana obiektywnymi i niezależnymi przyczynami natury technologicznej lub technicznej;
3. Zmiana warunków uczestnictwa w MAM i korzystania z niego, nie pogarszająca Twojej sytuacji w porównaniu do dotychczasowej;
4. Zmiana przepisów obowiązującego prawa lub wydanie wyroku lub decyzji może mieć wpływ na prowadzenie działalności przez NMV, która z kolei ma wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Twoje, innych użytkowników MAM lub NMV;
5. Konieczność aktualizacji danych NMV wskazanych w Regulaminie.

Informację o zmianie warunków opublikujemy na stronie www.jamam.pl oraz w panelu obsługowym na Twoim Koncie. Poinformujemy Cię o nich drogą e-mailową, wysyłając wiadomość na adres wskazany na Twoim Koncie. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po 30 dniach od opublikowania. Zmiana będzie wiążąca tylko wtedy, jeśli prawidłowo Cię o niej poinformujemy i doręczymy Ci Regulamin na podany przez Ciebie adres e-mail, a Ty nie wypowiedzisz uczestnictwa w MAM w ciągu 30 dni.

UWAGA: Zmiany opisane w punkcie 4 mogą wejść w życie wcześniej, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa.

Świadczenie usług drogą elektroniczną

Do korzystania z MAM niezbędne jest posiadanie lub dostęp do urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów internetu, przeglądarki stron www umożliwiającej wyświetlanie stron www, skrzynki pocztowej e-mail oraz urządzenia umożliwiającego połączenie telefoniczne.

Korzystanie z MAM jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem, że nie pokrywamy kosztów połączenia z siecią internet, z której korzystasz, oraz kosztów połączenia z infolinią Call Center w celu kontaktu z nami. Koszty połączenia zarówno z siecią internetową, jak i infolinią Call Center odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzystasz.

Korzystanie z MAM przez www jest możliwe, jeśli używasz jedną z poniższych przeglądarek stron www, z włączoną funkcją aktualizacji do najnowszej wersji: Firefox 56+, Chrome 61+, Edge 40, Safari 11+.



Akceptując Regulamin, zobowiązujesz się działać zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami Regulaminu. Zobowiązujesz się nie nadużywać praw, jakie zostają Ci przyznane przez NMV lub przepisy prawa. Jednocześnie informujemy, że zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Ponadto informujemy, że nie jesteś zobowiązany do złożenia jakiegokolwiek kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych na rzecz NMV.

Zastrzegamy sobie prawo do czasowych przerw lub utrudnień w dostępie do MAM, np. ze względu na prowadzone prace konserwacyjne i związane z udoskonalaniem MAM. Będziemy wysyłać powiadomienia dotyczące niedostępności MAM. Wszystkie nasze komunikaty będą miały wyłącznie charakter informacyjny i otrzymasz je na adres e-mail wskazany na Koncie lub na stronie www.jamam.pl.

Regulamin dostępny jest w siedzibie NMV oraz na stronie internetowej pod adresem www.jamam.pl.

O ile w Regulaminie nie wskazaliśmy inaczej, wszelka korespondencja związana z MAM powinna być kierowana na adres New Media Ventures Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa lub e-mail sprawy@jamam.pl. Począwszy od 1 listopada 2017 r. Możesz się również kontaktować z nami telefonicznie pod numerem +48 600 07 07 07.

Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia w związku z MAM rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według przepisów ogólnych. Prawem właściwym dla tego Regulaminu oraz prowadzenia i uczestnictwa MAM jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu ani żadne z postanowień w Regulaminie nie ogranicza Twoich uprawnień ani nie pozbawia, jako konsumenta, uprawnień i ochrony przyznanych Ci na podstawie przepisów prawa.

Ostatnia modyfikacja: 04 września 2017



ZAŁĄCZNIK nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Regulaminu.)

Adresat [NEW MEDIA VENTURES Sp. z o.o., ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa, adres e-mail sprawe@jamam.pl]

Ja,, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy na usługę MAM.

Data przystąpienia do MAM (aktywacji Konta):

Imię i nazwisko Uczestnika:

Adres e-mail Uczestnika:

Adres korespondencyjny Uczestnika:

Podpis Uczestnika:

Data: